

Komunikacja medyczna i o zdrowiu

Karta opisu przedmiotu

Informacje podstawowe

Jednostka organizacyjna Wydział Nauk o Zdrowiu		Cykl dydaktyczny 2020/21	
Kierunek studiów Zarządzanie w ochronie zdrowia		Rok realizacji 2021/22	
Poziom kształcenia pierwszego stopnia		Języki wykładowe Polski	
Forma studiów stacjonarne		Blok zajęciowy obowiązkowy do zaliczenia w toku studiów	
Profil studiów ogólnoakademicki		Obligatoryjność fakultatywny	
Dyscypliny Nauki o zdrowiu, Nauki o zarządzaniu i jakości		Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się zaliczenie na ocenę	
Koordynator przedmiotu	Maria Nowina Konopka		
Prowadzący zajęcia	Maria Nowina Konopka		

Okres Semestr 4	Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się zaliczenie na ocenę Forma prowadzenia i godziny zajęć wykład: 10, ćwiczenia: 20	Liczba punktów ECTS 3.0
---------------------------	---	-----------------------------------

Cele kształcenia dla przedmiotu

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami i koncepcjami z zakresu komunikacji medycznej i o zdrowiu.
----	---

Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
Wiedzy - Student zna i rozumie:			

W1	pojęcia, procesy i narzędzia z zakresu komunikacji społecznej i interpersonalnej oraz marketingu społecznego	ZOZ_KPI_W03, ZOZ_KPI_W10, ZOZ_KPI_W30	zaliczenie pisemne
W2	procesy interpersonalne determinujące zachowania ludzi funkcjonujących w organizacjach oraz podstawowe koncepcje psychologiczne wyjaśniające te procesy w kontekście konstruowania systemów zarządzania	ZOZ_KPI_W03, ZOZ_KPI_W10, ZOZ_KPI_W30	zaliczenie pisemne
Umiejętności - Student potrafi:			
U1	zastosować metody i techniki skutecznej komunikacji interpersonalnej, komunikacji społecznej i pracy w zespole, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów związanych ze zdrowiem i jego ochroną	ZOZ_KPI_U03, ZOZ_KPI_U06	obserwacja pracy studenta, projekt
Kompetencji społecznych - Student jest gotów do:			
K1	świadomego przestrzegania i propagowania etycznej postawy i wrażliwości społecznej w ramach pełnionych ról zawodowych i społecznych a ponadto jest otwarty na innych i ich zróżnicowane sposoby komunikowania się	ZOZ_KPI_K06	obserwacja pracy studenta, projekt

Bilans punktów ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
wykład	10
ćwiczenia	20
przygotowanie do ćwiczeń	20
przygotowanie do egzaminu	10
przygotowanie projektu	15
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 75
Liczba godzin kontaktowych	Liczba godzin 30
Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	Liczba godzin 20

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Efekty uczenia się dla przedmiotu	Formy prowadzenia zajęć
1.	Wprowadzenie w problematykę komunikacji medycznej.	W1	wykład

2.	Komunikacja medyczna w Polsce.	W1	wykład
3.	Komunikacja medyczna a komunikacja o zdrowiu.	W1	wykład
4.	Bariery i szanse komunikacyjne.	W1, W2	wykład
5.	Rola mediów w kształtowaniu wizerunku ochrony zdrowia w Polsce.	W1, W2	wykład
6.	Proces komunikacyjny: proces, etapy, aktorzy, symbole.	U1, K1	ćwiczenia
7.	Kanały komunikacji o zdrowiu.	U1, K1	ćwiczenia
8.	Najistotniejsze bariery komunikacyjne - analiza poszczególnych przypadków i ich konsekwencji. Propozycja zmian - metody, techniki, narzędzia.	U1, K1	ćwiczenia
9.	Najistotniejsze szanse komunikacyjne - analiza poszczególnych przypadków i ich konsekwencji. Propozycja zmian - metody, techniki, narzędzia.	U1, K1	ćwiczenia
10.	Wielość aktorów - wielość perspektyw.	W1, U1, K1	ćwiczenia
11.	Analiza zawartości mediów pod kątem kształtowania wizerunku ochrony zdrowia w Polsce - 5 różnych case study.	U1, K1	ćwiczenia

Informacje rozszerzone

Metody nauczania:

Analiza przypadków, Burza mózgów, Ćwiczenia, Dyskusja, Metoda projektów, Wykład

Rodzaj zajęć	Formy zaliczenia	Warunki zaliczenia przedmiotu
wykład	zaliczenie pisemne	Uzyskanie minimum 60% punktów z zaliczenia pisemnego.
ćwiczenia	obserwacja pracy studenta, projekt	Realizacja projektu grupowego.

Wymagania wstępne i dodatkowe

brak

Literatura

Obowiązkowa

- Nowina Konopka M., Feleszko W., Małeckie Ł. (red.) (2018), Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Kraków: Medycyna Praktyczna

Dodatkowa

- Nowina Konopka M. (2016), Komunikacja lekarz - pacjent. Teoria i praktyka, Kraków: Wydawnictwo IDMiKS UJ

Kierunkowe efekty uczenia się

Kod	Treść
ZOZ_KPI_K06	Absolwent jest gotów do konstruktywnego uczestniczenia w dyskusji i otwierania się na inną argumentację
ZOZ_KPI_U03	Absolwent potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę teoretyczną do formułowania własnych wniosków i osądów
ZOZ_KPI_U06	Absolwent potrafi zastosować metody i techniki skutecznej komunikacji interpersonalnej, komunikacji społecznej i pracy w zespole, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów związanych ze zdrowiem i jego ochroną
ZOZ_KPI_W03	Absolwent zna i rozumie procesy interpersonalne determinujące zachowania ludzi funkcjonujących w organizacjach oraz podstawowe koncepcje psychologiczne wyjaśniające te procesy w kontekście konstruowania systemów zarządzania
ZOZ_KPI_W10	Absolwent zna i rozumie podstawowe koncepcje socjologiczne odnoszące się do zarządzania i organizacji, a także do zdrowia, jakości życia oraz satysfakcji z funkcjonowania systemu i usług zdrowotnych
ZOZ_KPI_W30	Absolwent zna i rozumie pojęcia, procesy i narzędzia z zakresu komunikacji społecznej i interpersonalnej oraz marketingu społecznego