



## Kontakt terapeutyczny z pacjentem

### Karta opisu przedmiotu

#### Informacje podstawowe

<b>Jednostka organizacyjna</b> Wydział Lekarski	<b>Cykl dydaktyczny</b> 2019/20	
<b>Kierunek studiów</b> Kierunek Lekarsko-Dentystyczny	<b>Rok realizacji</b> 2021/22	
<b>Poziom kształcenia</b> jednolite magisterskie	<b>Języki wykładowe</b> Polski	
<b>Forma studiów</b> stacjonarne	<b>Blok zajęciowy</b> obowiązkowy do zaliczenia w toku studiów	
<b>Profil studiów</b> ogólnoakademicki	<b>Obligatoryjność</b> fakultatywny	
<b>Dyscypliny</b> Nauki medyczne	<b>Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się</b> zaliczenie na ocenę	
<b>Przedmiot powiązany z badaniami naukowymi</b> Tak	<b>Grupa zajęć standardu</b> C. Nauki przedkliniczne	
<b>Koordinator przedmiotu</b>	Marta Makara-Studzińska, Joanna Biegańska-Banaś	
<b>Prowadzący zajęcia</b>	Marta Makara-Studzińska, Joanna Biegańska-Banaś	
<b>Okresy</b> Semestr 5, Semestr 6	<b>Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się</b> zaliczenie na ocenę	<b>Liczba punktów ECTS</b> 2.0
	<b>Forma prowadzenia i godziny zajęć</b> ćwiczenia: 30	

#### Cele kształcenia dla przedmiotu

C1	Dostarczenie wiedzy na temat współpracy lekarza z pacjentem
C2	Rozwój umiejętności komunikacji zawodowej pozwalających na uzyskanie lepszych efektów leczenia.
C3	Rozwój umiejętności, które pomagają łagodzić stres choroby i leczenia oraz stymulować pacjentów w różnym wieku do współpracy i przestrzegania zaleceń lekarskich.

## Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
<b>Wiedzy - Student zna i rozumie:</b>			
W1	problematykę edukacji prozdrowotnej	O.W3	obserwacja pracy studenta
<b>Umiejętności - Student potrafi:</b>			
U1	komunikować się z pacjentem i jego rodziną w atmosferze zaufania, z uwzględnieniem potrzeb pacjenta	O.U7	obserwacja pracy studenta, test
U2	inspirować proces uczenia się innych osób	O.U6	obserwacja pracy studenta, test
<b>Kompetencji społecznych - Student jest gotów do:</b>			
K1	nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych	O.K1	test
K2	kierowania się dobrem pacjenta	O.K2	test
K3	propagowania zachowań prozdrowotnych	O.K6	test
K4	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej	O.K10	test

## Bilans punktów ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
ćwiczenia	30
przygotowanie do sprawdzianu	15
kształcenie samodzielne	15
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>	<b>Liczba godzin</b> 60
<b>Liczba godzin kontaktowych</b>	<b>Liczba godzin</b> 30
<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>	<b>Liczba godzin</b> 30

\* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

## Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Efekty uczenia się dla przedmiotu	Formy prowadzenia zajęć

1.	Rozumienie pacjenta w kategoriach modelu bio-psycho-społecznego i znaczenia oddziaływań psychologicznych, równoległe z innymi czynnościami medycznymi	W1, U1, U2, K1, K2, K3, K4	ćwiczenia
2.	Psychologiczna problematyka relacji lekarz - pacjent - komunikacja lekarz - pacjent, co pomaga a co przeszkadza	W1, U1, U2, K1, K3	ćwiczenia
3.	Błędy w komunikacji lekarz - pacjent i rodzina pacjenta	U1, K1, K2, K4	ćwiczenia
4.	Zasady budowania relacji terapeutycznej	U1, U2, K1	ćwiczenia
5.	Znaczenie pierwszego wrażenia oraz inne zjawiska związane z komunikacją	U1, U2, K1, K2, K3, K4	ćwiczenia
6.	Zasady pomagających budować dobrą relację z rodziną pacjenta	U1, U2, K1, K2, K4	ćwiczenia
7.	Czynniki wpływające na compliance. Rodzaje noncompliance. Czynniki wpływające na postawy i przekonania pacjenta do leczenia	W1, U1, U2, K1, K2, K3, K4	ćwiczenia
8.	Znaczenie stygmatyzacji i odrzucenia a choroba	U1, K1, K2	ćwiczenia
9.	Współpraca lekarza z pacjentem w różnym wieku	W1, U1, U2, K1, K2, K4	ćwiczenia
10.	Zasady współpracy w sytuacji zniecierpliwienia chorego brakiem efektów leczenia. Sposoby komunikowania wsparcia, sposoby zmiany przekonań Rozmowa o problemach ze współpracą, jak motywować do zmiany zachowań na prozdrowotne? Jak rozmawiać na trudne tematy, przekazywać trudne wiadomości	W1, U1, U2, K1, K2, K3, K4	ćwiczenia

## Informacje rozszerzone

### Metody nauczania:

Analiza przypadków, Analiza tekstów, Dyskusja, Film dydaktyczny, Gra dydaktyczna, Symulacja, Wykład z prezentacją multimedialną

Rodzaj zajęć	Formy zaliczenia	Warunki zaliczenia przedmiotu
ćwiczenia	obserwacja pracy studenta, test	Obecność na zajęciach, zaliczenie testu, wykonanie zadań w e-learningu, aktywny udział w zajęciach (dyskusje, scenki)

## Literatura

### Obowiązkowa

1. Makara-Studzińska M. (red.): Komunikacja w opiece medycznej. Warszawa, Wyd. Medical Education. 2017
2. Trzeciecka-Green, A. (red.), Psychologia. Podręcznik dla studentów kierunków medycznych. Wyd. Universitas, Kraków 2006

### Dodatkowa

1. Mayerscough Ph., Ford M., Jak rozmawiać z pacjentem, Wyd. GWP, Gdańsk 2001
2. Gordon T., Pacjent jako partner, Wyd. Pax, W-wa 1999.
3. Motyka M.. Komunikacja terapeutyczna w opiece ogólnomedycznej. Kraków, Wyd. UJ. 2011.

## Standard kształcenia - efekty uczenia się

Kod	Treść
O.K1	nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych
O.K2	kierowania się dobrem pacjenta
O.K6	propagowania zachowań prozdrowotnych
O.K10	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej
O.U6	inspirować proces uczenia się innych osób
O.U7	komunikować się z pacjentem i jego rodziną w atmosferze zaufania, z uwzględnieniem potrzeb pacjenta
O.W3	problematykę edukacji prozdrowotnej